**咨询问诊退单需求说明**

1. 功能需求说明
   1. 退单有3种方式
   2. 第一种为咨询人主动退单，当咨询没处理前可以选择主动退单
   3. 第二种为医生主动选择退单，医生做查看咨询时，可选择退单操作
   4. 第三种为系统退单操作，当订单超过系统设定的退单时间自动退单
   5. 退单后经过工作人员初步审核执行退款操作
2. 功能流程图说明
   1. 选择退单后都需要系统人员做初步审核，也可以拒绝退单申请
   2. 当选择医生退单，医生对该订单直能接受问诊
   3. 当选择咨询退单，咨询人只能再次发起退单或者选择就诊操作
   4. 注：选择退单增加系统人员审核操作？
   5. 注：咨询人支付后资金全部进入公司财付通账户，主要用来结算以及退单操作
   6. 当选择退单，直接由公司财付通账户支付，然后通过订单冲抵或者线下操作将支付给医生的收入取回。
   7. 当订单完成后，根据设置医生的T+N天数支付医生收入，N可以自行设置天数

